

Política de Cookies

1. Introducción y Estrategia de Gobierno

En INDUSTRIAL MOLINERA C.A., la privacidad, la protección de los datos personales y la seguridad de la información constituyen pilares estratégicos de nuestra organización. Como Responsable del Tratamiento, tratamos los datos personales obtenidos a través de nuestro sitio web www.industrialmolinera.com (en adelante “la web”) de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD), aplicando principios de licitud, lealtad, transparencia, minimización, confidencialidad y responsabilidad proactiva.

Nuestra web utiliza cookies y otras tecnologías relacionadas (en adelante, de forma conjunta, “cookies”), algunas de las cuales pueden ser instaladas por terceros previamente evaluados por la organización conforme a nuestros procesos de gestión de riesgos y selección de proveedores.

La presente Política de Cookies tiene como finalidad informar de manera clara y transparente qué son las cookies, qué tipos utilizamos, con qué finalidad se emplean, cómo protegemos la información obtenida mediante ellas, cómo gestionamos el consentimiento de los usuarios y cuáles son los derechos que pueden ejercer respecto del tratamiento de sus datos personales.

2. Definiciones básicas

Para garantizar una comprensión clara, definimos los siguientes términos:

- **Cookies:** Pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario (ordenador, tablet, móvil) cuando visita un sitio web. Permiten recordar información relacionada con la navegación y mejorar la experiencia del usuario.
- **Script:** Fragmento de código que permite el correcto funcionamiento e interacción del sitio web.
- **Baliza web (o píxel):** Una imagen invisible que ayuda a monitorizar el tráfico y el comportamiento de los usuarios, generalmente asociada a funciones analíticas o de marketing.
- **Datos personales:** Toda información que identifique o haga identificable, directa o indirectamente, a una persona natural, incluyendo, entre otros, la dirección IP, identificadores de cookies y los identificadores del dispositivo.

3. Tipos de cookies

Clasificamos las cookies según varios criterios para que puedas tomar decisiones informadas:

A. Según la entidad que las gestiona:

- **Propias:** Son aquellas enviadas al dispositivo del usuario desde dominios administrados directamente por INDUSTRIAL MOLINERA C.A.

- De terceros: Son administradas por proveedores externos que prestan servicios para el funcionamiento, análisis o mejora del sitio web. Antes de incorporar un proveedor que utilice cookies, INDUSTRIAL MOLINERA C.A. realiza un proceso de evaluación que considera aspectos de privacidad, protección de datos personales, seguridad de la información y, cuando corresponda, las garantías aplicables para las transferencias internacionales de datos.

B. Según su finalidad:

- Técnicas o funcionales (Necesarias): Permiten el funcionamiento correcto del sitio web, la autenticación de sesiones, la seguridad y otras funciones esenciales. Estas cookies no requieren consentimiento previo, por resultar estrictamente necesarias para la prestación del servicio solicitado por el usuario.
- De preferencias o personalización: Permiten recordar configuraciones del usuario, como idioma o región.
- Estadísticas o analíticas: Recogen información sobre la utilización del sitio web para fines estadísticos y de mejora continua. Cuando permitan identificar directa o indirectamente al usuario o impliquen tratamiento de datos personales, serán utilizadas únicamente previo consentimiento del titular.
- De marketing o publicitarias: Permiten realizar seguimiento de la navegación del usuario para ofrecer contenidos y publicidad personalizada. Su utilización requiere el consentimiento previo, libre, específico, informado e inequívoco del usuario.

C. Según su duración:

- De sesión: Permanecen activas únicamente durante la sesión del navegador y se eliminan automáticamente al cerrarlo.
- Persistentes: Se mantienen almacenadas durante el periodo definido para cada cookie o hasta que sean eliminadas manualmente por el usuario.

4. Cookies usadas en nuestra web

A continuación, se detallan las cookies actualmente implementadas y detectadas durante la última revisión técnica realizada por INDUSTRIAL MOLINERA C.A. Este inventario será actualizado cuando se incorporen, modifiquen o eliminen cookies como consecuencia de cambios funcionales del sitio web, incorporación de nuevos servicios o modificaciones de proveedores tecnológicos:

Nombre de la cookie	Proveedor (Tercero)	Finalidad detallada	Tipo / Categoría	Duración / Caducidad	Transferencia internacional (y garantías)	Enlace a Política de Seguridad del Proveedor
wpconsent_preferences	Propia (WordPress)	Almacena las preferencias de consentimiento del usuario respecto al uso de cookies y permite recordar la	Técnica / Funcional	Sesión (se elimina al cerrar el navegador)	No Aplica	No Aplica

		selección realizada para evitar solicitar nuevamente el consentimiento durante el período de vigencia correspondiente.				
--	--	--	--	--	--	--

Nota: El inventario de cookies podrá modificarse como consecuencia de actualizaciones del sitio web, cambios tecnológicos o incorporación de nuevos servicios. INDUSTRIAL MOLINERA C.A. realizará revisiones periódicas para mantener actualizada esta información.

5. Gestión de Riesgos de Proveedores

Somos conscientes de que la seguridad y privacidad de los datos personales también dependen de los servicios proporcionados por terceros que participan en el funcionamiento del sitio web. Por ello, INDUSTRIAL MOLINERA C.A. aplica un proceso de evaluación y gestión de riesgos para los proveedores que puedan instalar cookies o tratar datos personales a través del sitio web. Antes de incorporar un proveedor que utilice cookies o tecnologías similares, la organización:

- Evalúa sus políticas de privacidad y seguridad de la información.
- Verifica el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) y demás normativa aplicable.
- Analiza los riesgos asociados al tratamiento de datos personales y, cuando corresponda, las garantías aplicables a las transferencias internacionales de datos.
- Formaliza, cuando corresponda, contratos o cláusulas específicas relativas a protección de datos personales, confidencialidad y seguridad de la información.
- Realiza revisiones periódicas de los proveedores cuando existan cambios relevantes en los servicios contratados.

En caso de incorporarse proveedores que impliquen transferencias internacionales de datos personales, dichas transferencias únicamente se realizarán cuando exista una base jurídica válida y se implementen las garantías exigidas por la normativa aplicable.

Podrá consultar la información disponible sobre cada proveedor en la tabla incluida en la Sección 4 de esta Política.

6. Mecanismo de Consentimiento y Preferencias

Cuando un usuario accede por primera vez a nuestro sitio web, se presenta un banner de cookies que le permite gestionar sus preferencias de forma libre, específica, informada e inequívoca.

El usuario puede:

- **Aceptar todas las cookies que requieren consentimiento**

- **Rechazar todas las cookies no necesarias.**
- **Configurar las categorías de cookies autorizadas según sus preferencias**

Las cookies técnicas o estrictamente necesarias no requieren consentimiento previo, ya que resultan indispensables para el funcionamiento del sitio web y para la prestación del servicio solicitado por el usuario.

Cuando el usuario selecciona la opción "Aceptar", "Guardar preferencias" o una opción equivalente, INDUSTRIAL MOLINERA C.A. registra la evidencia del consentimiento otorgado, incluyendo, cuando corresponda:

- Fecha y hora del consentimiento;
- Versión vigente de la Política de Cookies;
- Preferencias seleccionadas por el usuario; y
- Evidencia técnica del consentimiento obtenido.

Estos registros son conservados como evidencia del cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD).

El usuario podrá modificar o retirar su consentimiento en cualquier momento, con la misma facilidad con la que fue otorgado, mediante el panel de configuración de cookies disponible en el sitio web o siguiendo las instrucciones de la Sección 9.

La revocatoria del consentimiento no afectará la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a dicha revocatoria.

7. Protección de Datos y Gestión de Incidentes

INDUSTRIAL MOLINERA C.A. ha implementado medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales obtenidos mediante el uso de cookies contra accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación o destrucción.

Estas medidas incluyen, entre otras:

- **Proteger:** Uso de protocolos seguros, cortafuegos, actualizaciones periódicas de software y controles de acceso a los sistemas que almacenan o procesan datos de cookies. Nuestro equipo recibe formación periódica en materia de privacidad y seguridad.
- **Detectar:** Contamos con sistemas de monitorización que nos permiten detectar actividades anómalas o intentos de acceso no autorizado a nuestros sistemas y datos.
- **Responder:** Los incidentes de seguridad relacionados con datos personales derivados del uso de cookies serán gestionados conforme al Procedimiento de Gestión de Incidentes de Seguridad de la Información vigente. Cuando un incidente constituya una violación de seguridad de los datos personales, INDUSTRIAL MOLINERA C.A. actuará conforme a los procedimientos internos y realizará las notificaciones que correspondan a la autoridad competente y a los titulares cuando así lo exija la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- **Recuperar:** Tras resolver un incidente, realizamos un análisis post-mortem para identificar las causas raíz, documentar las lecciones aprendidas y mejorar

nuestros procesos, procedimientos y tecnologías, con el objetivo de reducir la probabilidad de que vuelva a ocurrir.

8. Gestión de Cookies a través del Navegador

El usuario puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su dispositivo mediante la configuración de su navegador de internet. A continuación, se facilitan los enlaces con instrucciones para los navegadores más comunes:

- Google Chrome: [\[Ayuda de Chrome\]](#)
- Mozilla Firefox: [\[Ayuda de Firefox\]](#)
- Safari (Apple): [\[Ayuda de Safari\]](#)
- Microsoft Edge: [\[Ayuda de Edge\]](#)
- Opera: [\[Ayuda de Opera\]](#)

Si decide deshabilitar todas las cookies, es posible que algunas funcionalidades de nuestra web se vean afectadas o presentar limitaciones en su funcionamiento.

9. Tus Derechos en materia de Protección de Datos

Detalle de los derechos

Como titular de datos personales, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador (LOPD) le reconoce los siguientes derechos, que puede ejercer de forma gratuita en cualquier momento:

- Acceso: Derecho a conocer y obtener toda la información sobre qué datos personales suyos estamos tratando, con qué finalidad, su origen y las posibles comunicaciones realizadas.
- Rectificación y actualización: Derecho a solicitar la corrección de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos o no estén actualizados.
- Eliminación: Derecho a solicitar la supresión de sus datos cuando ya no sean necesarios para la finalidad para la que fueron recogidos, cuando haya revocado su consentimiento o cuando el tratamiento sea ilícito.
- Oposición: Derecho a oponerse a que tratemos sus datos personales cuando se base en un interés legítimo o para fines de mercadotecnia directa, incluida la elaboración de perfiles.
- Portabilidad: Derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento, cuando sea técnicamente posible.
- Suspensión del tratamiento: Derecho a solicitar que limitemos el uso de sus datos mientras se verifica su exactitud (si los has impugnado) o mientras se evalúa una oposición.
- No ser objeto de decisiones automatizadas: Derecho a no ser sometido a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas

(incluyendo la elaboración de perfiles) que produzca efectos jurídicos en usted o le afecte significativamente.

¿Cómo ejercer estos derechos?

Puede enviar una solicitud escrita al correo electrónico de contacto del DPO protecciondatos@gnoboa.com, adjuntando una copia de su cédula de identidad o pasaporte para verificar su identidad. Le responderemos en los plazos legales establecidos.

Si considera que no hemos atendido adecuadamente tus derechos, tienes derecho a presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

10. Actualizaciones y Mejora Continua

Esta Política de Cookies puede ser modificada para adaptarla a cambios normativos, novedades en los servicios de terceros que utilizamos, mejoras en nuestras medidas de seguridad o como resultado de las lecciones aprendidas de nuestra actividad. Te recomendamos revisarla periódicamente.

La fecha de la última actualización aparece al principio de este documento. Las modificaciones sustanciales que puedan afectar a tus derechos te serán notificadas a través de un aviso destacado en nuestra web o, cuando sea posible, por correo electrónico.

Esta Política será revisada al menos una vez al año o cuando existan cambios normativos, tecnológicos, organizacionales o en las cookies utilizadas por el sitio web.

11. Contacto

Si tienes cualquier duda, comentario o sugerencia sobre esta Política de Cookies o sobre cómo gestionamos tus datos personales, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: protecciondatos@gnoboa.com
- Dirección: EL ORO 109 Y LA RIA - VIVEROS